პერსონალური მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

1. საერთო ინფორმაცია

კომპანია შპს „ტანთი“ (ს/კ 405392212; ვებგვერდი https://shoesplaza.ge; ელ. ფოსტა tantigeorgia2017@gmail.com) უზრუნველყოფს მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დაცვას, კონფიდენციალურობასა და უსაფრთხოებას.

2. მონაცემების მართვის პასუხისმგებელი

პასუხისმგებელი ორგანო: შპს „ტანთი“, მისამართი: თბილისი, ვაკის რაიონი, ვაჟა–ფშაველას II კვარტალი № 59.

3. შეგროვებული მონაცემები

რეგისტრაციისას და შემდგომ, ჩვენ ვიდებთ და ვამუშავებთ შემდეგ ინფორმაციას:

- სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, სქესი
- ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტა
- საცხოვრებელი მისამართი
- შესყიდვის ისტორია და გადახდების ინფორმაცია
- საკრედიტო ბარათის ბოლო ოთხი ციფრი (მომხმარებლის თანხმობით)

4. მონაცემთა დამუშავების მიზნები

მონაცემების დამუშავება ხდება შემდეგი ოპერაციებისთვის:

- შეკვეთების მიღება, დამუშავება და შესრულება
- კურიერის მომსახურებით პროდუქციის მიწოდება ან დაბრუნება
- გადახდებისა და თანხის უკან დაბრუნების პროცესების მხარდაჭერა
- მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა და რეპორტირება
- თაღლითობის გამოვლენა, გამოძიება და პრევენცია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად

5. მესამე მხარესთან ურთიერთობა:

პრესონალური მონაცემების გადაცემა შესაძლებელია მხოლოდ პროექტის წარმოების მიზნით აუცილებელ პარტნიორ ორგანიზაციებთან:

- გადახდის პლატფორმები და საბანკო უწყებები (ყველა და ნებისმიერი ბაკი, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობით რეგისტრირებულია და ოპერირებს საქართველოში)
- კურიერის სერვისის პარტნიორები
- თაღლითობისა და დანაშაულის პრევენციის სპეციალისტები
- მარკეტინგის ჯგუფი : (შპს „თიმ ფორი“ - 400318250 დირექტორი: ლაშა ხურციძე)

მონაცემების გადაცემა ხდება მხოლოდ საჭიროების ფარგლებში და კონფიდენციალურობის ხელშეკრულებით დაცული პირობებით.

6. უსაფრთხოების ზომები

შპს „ტანთი“ იყენებს ორგანიზაციულ, ტექნიკურ და ფიზიკურ დაცვის აქტივობებს, რათა მონაცემები დაცული იყოს არაუფლებო წვდომის, შეცვლის, გამჟღავნების, განადგურების ან შემთხვევითი დაკარგვისგან. მონაცემებზე წვდომა მხოლოდ ავტორიზებულ თანამშრომლებს გააჩნიათ.

7. მონაცემთა შენახვის ვადები

პერსონალური მონაცემები ინახება შესაბამის მიზნებამდე ან კანონმდებლობით განსაზღვრულ ვადამდე; ვადის ამოწურვის შემდეგ ხდება ანონიმიზაცია ან განადგურება.

8. პასუხისმგებლობა

შპს „ტანთი“ არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მომხმარებლის ელექტრონულ მოწყობილობაზე არაუფლებო წვდომით დაკარგული ან მოპარული მონაცემების გამო.

9. ანგარიშის (ექაუნთის) გაუქმება

მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა და “ექაუნთის” გაუქმება განმარტებების გარეშე, გაიარეთ ოფიციალური Facebook ჩათი მისამართზე:

https://www.facebook.com/shoesplazageorgia/

10. მოთხოვნის პროპორციული გამონაკლისები

მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის მოთხოვნას არ დაკმაყოფილდება, თუ:

- არსებობს საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონის მე-5 ან მე-6 მუხლზე დამყარებული სამართლებრივი საფუძველი;
- მონაცემები საჭიროა სამართლებრივი მოთხოვნის დასაკმაყოფილებლად;
- მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია გამოხატვის ან ინფორმაციის თავისუფლების უფლების განხორციელებისთვის.

11. მონაცემთა დამუშავების გაგრძელება

მომხმარებლის ანგარიშის შექმნიდან პირველადი ვადით და გაუქმების შემდეგ კანონიერი ვადის (უფრო არაუმეტეს 3 წლის) განმავლობაში, საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 129-ე მუხლის პირველი პუნქტის შესაბამისად.

12. თანხმობის სავალდებულოობა და წვდომის შეზღუდვა

პოლიტიკაზე თანხმობა სავალდებულოა რეგისტრაციისას. უარის შემთხვევაში მომხმარებელს აქვს მხოლოდ პროდუქციის დათვალიერებისა და ინფორმაცია ზომებისა და ფილიალების შესახებ; “პირადი ანგარიშის” შექმნა და შესყიდვა შეზღუდულია.

13. მომხმარებლის უფლებები

მონაცემთა სუბიექტს აქვს უფლება:

- მიიღოს ინფორმაცია დამუშავების მიზნებისა და საფუძვლების შესახებ;
- გაიგოს მონაცემთა წყაროები და შენახვის ვადები;
- მოითხოვოს მონაცემთა გადაცემა ან ლიმიტირება;
- მიიღოს ინფორმაცია ავტომატიზებულ დამუშავებასა და პროფაილინგზე.

14. პერსონალური მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა შეიძლება განახლდეს. ყველა ცვლილება ხელმისაწვდომი იქნება https://shoesplaza.ge/–ზე გამოქვეყნებულ დოკუმენტში.

15. **საკონტაქტო ინფორმაცია**

ელ. ფოსტა: tantigeorgia2017@gmail.com